



FORMULARZ REKLAMACYJNY

(proszę wypełnić drukowanymi literami)

1. Nazwa towaru:
2. Imię i nazwisko:
3. Dokładny adres:
4. Tel. kontaktowy:
5. Adres e-mail:
6. Numer zamówienia:
7. Data i miejsce zakupu:
8. Data odbioru towaru:
9. Mebel zakupiony na firmę: TAK/NIE (niepotrzebne skreślić)
10. Data stwierdzenia wady:
11. Opis reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

12. Żądanie reklamującego:
-
-
-

- Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie trzydziestu dni od daty zgłoszenia reklamacji. Z tym, że termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć sześćdziesięciu dni. Na zapoznanie się z formularzem i odpowiedź Gwarant ma 14 dni roboczych.
- W szczególnych przypadkach, gdy dotrzymanie terminu w pkt.1 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, albo połączone będzie z nadmiernymi trudnościami (np. Wzmożona absencja personelu Gwaranta, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, itp.) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym siedemdziesięciu dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę. Formularz należy przesłać na adres e-mail: reklamacje@meblegorecki.com
- Jeśli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy oraz zabezpieczenia towaru na czas transportu przed wydaniem Przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych .
- Odmowa wydania wyrobu lub jego części do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

- Wszystkie meble produkowane są na indywidualne zamówienie i nie ma możliwości żądania wymiany na nowy chyba, że wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wtedy wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad.
- Gwarancją producenta nie są objęte: wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy zakupie. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności (np. uszkodzenia mechaniczne – m.in. pęknięte lub złamane listwy sprężynujące, wyłamane automaty wersalkowe, odszczypane lub odłupane elementy drewniane, itp.). Naturalne zmarszczenia tkanin powstałe w trakcie prawidłowego użytkowania a wynikające z właściwości tych tkanin oraz z właściwości wkładu piankowego. Odształcenia części wkładu piankowego powstałe w wyniku użytkowania mebla. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z instrukcją używania, przechowywania i konserwacji mebli (np. wady wynikające ze zużycia, działania wilgoci, silnego ogrzewania, stosowania niewłaściwych środków konserwujących i czyszczących, wyłamane lub wypchane dno skrzyni na pościel poprzez umieszczanie nadmiaru pościeli, siadanie lub stawanie na podłokietnikach, podgłówkach, krawędziach oparc, itp.). Uszkodzenia wynikłe z przeróbki, naprawy lub ingerencji w konstrukcję mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty transportu w obie strony oraz ewentualną naprawę, pokrywa Kupujący.

Akceptuję warunki i treść powyższego formularza.

Data zgłoszenia reklamacji oraz czytelny podpis: