



FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. Nazwa towaru:

2. Imię i nazwisko:

3. Dokładny adres:

4. Tel. kontaktowy:

5. Data i miejsce zakupu:

6. Nr faktury sprzedaży:

7. Data stwierdzenia wady:

8. Przyczyna reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

9. Żądanie reklamującego:

.....
.....
.....

Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie trzydziestu dni od daty zgłoszenia reklamacji, z tym, że termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć sześćdziesięciu dni. 2. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie terminu określonego w pkt. 1 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, albo połączone będzie z nadmiernymi trudnościami (np. wzmożona absencja personelu Gwaranta, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, itp.) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym siedemdziesięciu dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę. Formularz należy przesać na adres firmy: PPUH MEBLE GÓRECKI Witold Górecki, Pieczyska 39, 98-400 Wieruszów.

UWAGA!

Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy oraz zabezpieczenia towaru do transportu przed wydaniem Przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. 2. Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty transportu w obie strony pokrywa klient. Zgadzam się z treścią tego formularza.

10. Data zgłoszenia reklamacji oraz czytelny podpis :